

Sp. zn. 40/2024/NZ/HP
Č. j. KVOP-44413/2025
Datum 6. října 2025

Vážená paní

Vážená paní [REDAKCE],

dne 1. července 2025 jste reagovala na zprávu z návštěvy zařízení na adrese K Rybníku 6/27, 370 10 České Budějovice. V dopisu jste uvedla, že dle Vašeho názoru není na výše uvedené adrese poskytována služba odpovídající pobytové sociální službě, ale Vy a ostatní asistenti sociální péče poskytujete pouze asistenční pomoc uživatelům, a to na základě požádání uživatelů či jejich rodin. Dále uvádíte, že nejste ve funkci vedoucí péče, byla jste však po vzájemné dohodě s ostatními určena jako osoba, která organizuje činnost všech asistentů.

Z mých zjištění vyplývá, že asistenti sociální péče a majitelka nemovitosti spolu tvoří řetězec služeb, který **fakticky naplňuje znaky pobytové sociální služby**. Vaše vyjádření na tom nic nemění. Ve zprávě jsem Vás vyzval k předložení žádosti o registraci sociální služby, popř. k určení odpovědné osoby pro její doložení, a to do 90 dnů.¹ Vzhledem k tomu, že poskytování sociálních služeb pokračuje a stanovená lhůta již marně uplynula, Vás žádám o doložení podané písemné žádosti o registraci sociální služby, popř. o určení odpovědné osoby pro její doložení. Učiňte tak prosím nejpozději do 15 dnů od doručení tohoto dopisu.

Pokud se ve stanovené lhůtě nevyjádříte (a nedoložíte podání žádosti o registraci), mohu využít svého sankčního oprávnění ve smyslu § 21c odst. 4 ve spojení s § 20 odst. 2 zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv a o ochránci práv dětí. To znamená, že o svých zjištěních mohu informovat veřejnost.

S pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm
zástupce veřejného ochránce práv

1 Dle § 78 a násl. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.